

**小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表**

法人名	NPO 法人ワーカーズ コーポかがやき	代表者	鈴木 友子	法人・事業所の特徴	'わが家で暮らし、わが家で老いる'を実現するために、平成23年善光寺さんに程近い場所に開所しました。スタッフはそれぞれ役割分担を持ってお互いに連携しながら、ご利用者様おひとりおひとりに出来る事をしていただけるよう個別ケア対応で支援させて頂きます。					
事業所名	小規模多機能型居宅介護 たわわ善光寺下	管理者	片岡 茂子							

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	人	1人	1人	人	2人	1人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画はスタッフで話し合い実施しやすい事を具体的に1~2点に絞って決める	<ul style="list-style-type: none"> <li>忙しい中ミーティングを行っていることは評価できる</li> <li>他方面からの意見は良い</li> <li>改善出来る事を計画していた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>常に危機感を持ちなれ合いにならない事が大事</li> <li>振り返りは必要日々の業務に流されないようする</li> </ul>	より具体的に改善できそうな計画を項目ごとに、現時点での必要な事に絞る
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>建物南側通路の出入りが分かりやすいように案内を掲示する</li> <li>夜間は玄関利用を案内する掲示をする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内板を設置し特に日中の出入りがしやすくなった</li> <li>夜間の玄関利用は普通の住宅なので違和感なく出来ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通りの日中は特に車いす、歩行器等が多くなりフロアが狭くなっている</li> <li>外部から人の出入りが多い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>フロアの整理整頓に努め、利用者さんの動線の確保を優先しより安全にお過ごしいただける空間作りをする</li> <li>支障のない限り車いす・歩行器のフロア持込みを最低限にしていく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設紹介も含め「介護相談」日・場所等の案内チラシを近隣に配布する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護相談日は実施できなかった</li> <li>近隣の利用者さんの受け入れはできている</li> <li>日々の業務に追われ地域になかなか目が行かない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今やれていることの継続を優先していく</li> <li>助け合いのシステムが出来れば良いと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>たわわ祭を継続し、地域へのご案内を行いより多くの方に参加していただくようにする</li> <li>参加型のお祭りを計画する</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>外出は軽重度者偏りなく出来てるので、今後は利用者様の意向をお聞きしながら地域の行事の参加を多くしていく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者さんやご家族にお聞きしても参加したという希望が少なく認知症高齢者の参加できるイベントもあまりない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の行事イベント参加は無理でも地域の事を話題にすることは必要だと思う</li> <li>近隣への散歩でも意味はある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣への散歩を継続し、地域の方にスタッフが積極的に挨拶をして馴染みの関係を構築する努力をする</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議の場で地域との関わりとして「地域の困りごと」事例の話し合いの時間を持ち情報を共有していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報に触れる事がが多いので詳しく話す事が難しい</li> <li>利用予定の方の情報交換はスムーズに行えた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議の報告で状況が分かる</li> <li>報告に対しての意見が少なくテーマを決めて話し合いをするのも良いのでは?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議の中で地域関連の事例を話し合う時間を設け情報の共有に努める</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の防災訓練への参加</li> <li>施設独自の訓練は時間帯を変えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の避難訓練は諸々の事情で2年間実施していない</li> <li>夜間想定の避難訓練は実施できた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練はいざという時大事なので定期的に行うように。</li> <li>天災は防ぎようがないが自施設からの災害を出さないように。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回(日中・夜間想定)の避難訓練を行う</li> </ul>

## 外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

### A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	7		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	7		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7		

#### 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・忙しい中でスタッフミーティングが行えている点は評価できる。
- ・具体的な意見が多くあり改善に繋がりやすいのでは…。

#### 【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・スタッフの意見にも違いがあり見る視点の違いか？レベルの差か？どちらにしても多方面からの意見は良いと思う。
- ・多くの意見の中から方向性を見つけ実行する事が大事。

#### 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・具体的な意見は多いが日々の業務の中で行うのは簡単ではないように思う。
- ・ひとつひとつの改善点を全スタッフが理解し、たとえひとつでも改善できれば「良し」とするくらいの気持ちで良いのではないか。

#### 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・振り返りは大切一日々の業務に対して流されないようになる。
- ・時間を作り話しあう過程を重視してほしい。
- ・常に危機感（リスクマネージメント）を持ち、慣れあいにならない。

#### 【改善計画】※後日記入

- ・具体的に改善できそうな事に絞り、現時点時で必要な事を項目ごとに改善計画を立てる。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかるいませんか？	5		2

### 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・利用者さん家族や地域のボラさん含め外部からの人の出入りが多い。
- ・玄関の鍵は日中空いているが、以前警察から防犯上施錠の指導があったが今は大丈夫なのか？大丈夫ならば空けておいた方が入りやすい。

### 【前回の改善計画】

- ・建物南側通路の出入りが分かりやすいように案内を掲示する
- ・夜間は玄関利用を案内する掲示をする

### 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・昨年改善点の案内板を設置し特に日中の出入りがしやすくなった。
- ・利用者さんが落ち着いて過ごしている様子が来所の度に感じられる。
- ・施設特有の臭いも無く、昼食や夕食の用意時は家庭的な臭いがしてきている。
- ・音に関しては歌が聞こえてきたり、おしゃべりの音が常にしていて賑やかだと感じる。
- ・夜間の玄関利用は案内が無いが民家なので自然にできている。
- ・車いす・歩行器等場所を取るものが多くなってきているので、フロアが狭くなってきた。

### 【今回の改善計画】※後日記入

- ・フロアの整理整頓に努め、利用者さんの動線の確保を優先しより安全にお過ごしいただける空間作りをする。
- ・支障のない限り車いす・歩行器のフロア持込みを最低限にしていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		1
1	職員はあいさつできていますか？	7		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・スタッフの動きまでは推進会議で報告が無いので分からぬ。
- ・来所時スタッフからは良く挨拶をしてもらっている。
- ・数年たっているので地域での周知は出来てきているのではと感じる。
- ・地域に出ていくことは大切と思うが、利用者さんの心身状態をみると負担が大きいなーと思う。
- ・近隣からたわわに通っている事だけでも地域に知られている事だと思う。

【前回の改善計画】

- ・施設紹介も含め「介護相談」日・場所等の案内チラシを近隣に配布する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・事業所に相談する方は関わりのある方なので、地域の方は包括支援センターや民生委員さんで良いのでは？何かあればそちらに行くのが今は多いと思う。
- ・地域に頼られる施設とは？災害時の助け合いのようなシステムが出来れば良い。
- ・災害時等の対応を設定しておくのは大事。地域との連携も必要になるので今後区としても検討していきたい。
- ・今やれていることの継続を優先していく

【改善計画】※後日記入

- ・たわわ祭を継続し、地域へのご案内を行いより多くの方に参加していただくようにする。
- ・参加型のお祭りを計画する

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		3
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	6		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議で報告があるので外出していることは知っている。
- ・徐々に介護度が高くなってきてるので外出が困難になってきているのではないか？
- ・地域の行事イベント参加は無理でも地域の事を話題にすることは必要だと思う。
- ・運営推進会議で地域の方の事例が包括職員・民生委員さんの話が出た時はお手伝い出来る場合は対応している。

【前回の改善計画】

- ・外出は軽重度者偏りなく出来てるので、今後は利用者様の意向をお聞きしながら地域の行事の参加を多くしていく

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域で行っている「ふれあい会食会」等の催しへの参加促しをするが、行きたいという思いが減ってきている。
- ・元気高齢者対象の催しが多く認知症高齢者が参加できるイベントがあまりないので？。
- ・近所の方に見守りや訪問をお願いしても介護サービスが関わりだと関係が薄くなる。

【改善計画】※後日記入

- ・近隣への散歩を継続し、地域の高齢者にスタッフが積極的に挨拶をして、馴染みの関係を構築する努力をする。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	1	
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6	1	
3	運営推進会議では、地域での取組みと一緒に取組もうとしていますか？	6		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		2

### 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議の報告で状況が分かる。
- ・報告に対しての意見が少なくテーマを決めて話し合いをするのも良いのでは？
- ・地域の役員さんから包括職員に相談したりしていることはある。

### 【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の場で地域との関わりとして「地域の困りごと」事例の話し合いの時間を持ち情報を共有していく。

### 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域の事は個人情報に触れる事が多いので詳しく話すことが難しい場合がある。
- ・地域の中で起こっている事に対して介護施設として関わりが持てる場合は積極的にお手伝いをしていくことが大事。
- ・様子も分かっているので相談しやすい雰囲気は出来ていると思う。

### 【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の中で地域関連の事例を話し合う時間を設け情報の共有に努める。

## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		6
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	6	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		1

### 【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の避難訓練は諸々の事情で2年間実施していない。
- ・運営推進会議中に避難訓練を実施してみるのはどうか？見学も体験もできるので…。
- ・避難訓練の実施報告は運営推進会議で行っているので様子は大体分かっている。

### 【前回の改善計画】

- ・地域の防災訓練への参加
- ・施設独自の訓練は時間帯を変えて行う

### 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・避難訓練はいざという時大事なので定期的に行うよう。
- ・夜間の災害時はスタッフが少ないので避難できるのか？
- ・地域の協力体制も考えていかないといけないとは思うが、日中不在、高齢者世帯等での支援を期待するのは難しいのではないか？
- ・コンビニも夜間は1名しかいないので頼ることはできない。
- ・天災は防ぎようが無いが自施設からの災害を出さないようにすることが大事。

### 【改善計画】※後日記入

- ・年2回（日中・夜間想定）の避難訓練を行う